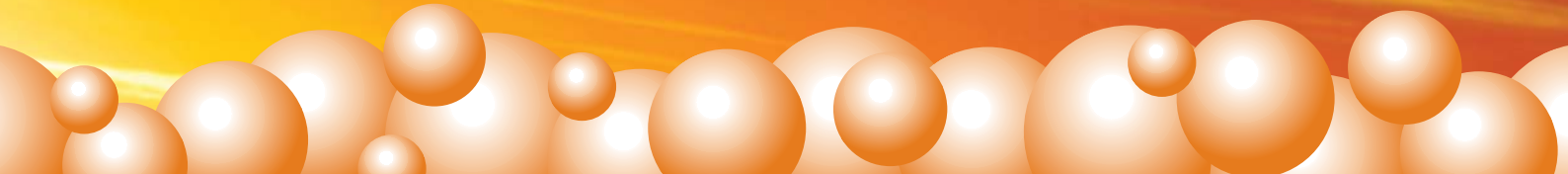




You have an idea, we have a solution!



## 🔗 A NOSSA VISÃO

Acreditamos que a competitividade de uma empresa está intimamente relacionada com o conhecimento que esta tem dos desejos, expectativas e comportamentos dos seus clientes. Estamos atentos a esta constante evolução do mercado, investigando e desenvolvendo novas soluções e ferramentas para apoiar os nossos clientes nesta mutação.

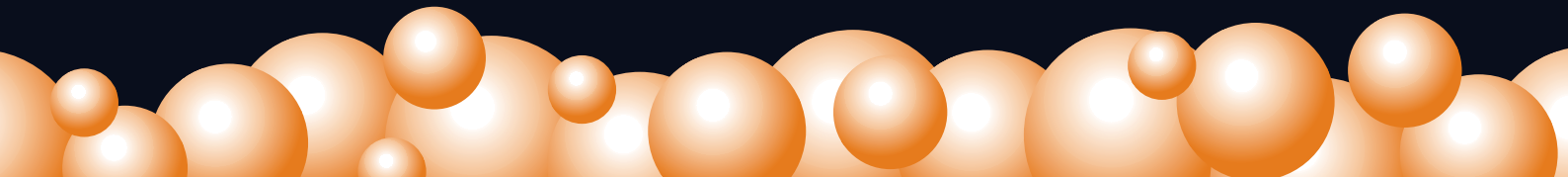
A SMART Vision será a prestadora de serviços de assessoria e auditoria estratégica líder de mercado no Setor Público, em que a qualidade dos seus serviços, soluções e o reconhecimento dos seus colaboradores, serão considerados exemplares, únicos e disputados pela generalidade das instituições, representando, nos seus domínios de intervenção, a elite do conhecimento e do saber fazer.

Definimo-nos por uma equipa de profissionais competentes e empenhados e somos conhecidos e reconhecidos pela qualidade das ferramentas próprias que utilizamos para desenvolver e maximizar o potencial das nossas soluções e modelos de negócio.

O nosso elevado grau de especialização e seriedade, associado a uma abordagem única e virada, em exclusivo, para uma satisfação integral e inquestionável dos nossos clientes, permitem-nos gozar de um nível de sucesso no mercado, que nos tem catapultado para níveis de crescimento e de excelência muito interessantes.

## 🔗 A NOSSA MISSÃO

A missão da SMART Vision é proporcionar a realização profissional dos seus clientes, colaboradores e parceiros, orientando os organismos e entidades públicas para a mudança, alinhando pessoas, processos, sistemas e estruturas, através da utilização de metodologias únicas de assessoria e auditoria estratégica, com a maximização da cadeia de valor, agindo, sempre, em estrito respeito e conformidade com as estatuições legais e morais aplicáveis.



A SMART Vision, empresa de consultoria e auditoria estratégica, pauta a sua atividade pela assunção formal de valores como o rigor, o profissionalismo, a idoneidade, a competência, a imparcialidade e bem assim a modernidade e a adequação aos tempos.

Foi a aposição destes valores no contexto de execução dos mais de 500 projetos que já realizámos, que nos coloca, hoje, numa posição cimeira e de destaque no panorama concorrencial em que nos inserimos.

Tem sido o reconhecimento destes valores que nos tem transportado para importantes e distintivas parcerias com as maiores empresas nacionais e internacionais e que nos tem catapultado para as mais honrosas distinções e premiações nacionais, a par de um reconhecimento internacional propulsor do desenvolvimento de importantes e estruturais projetos realizados além fronteiras. Seremos o motor da internacionalização de outras empresas tem, igualmente, representado um enorme estímulo e orgulho.

A fidelidade e satisfação dos nossos clientes, espelhada na execução de projetos sucessivos, são sintomáticos de uma justa e correta posição no mercado e da captação dos melhores e mais distintos profissionais que connosco colaboram.

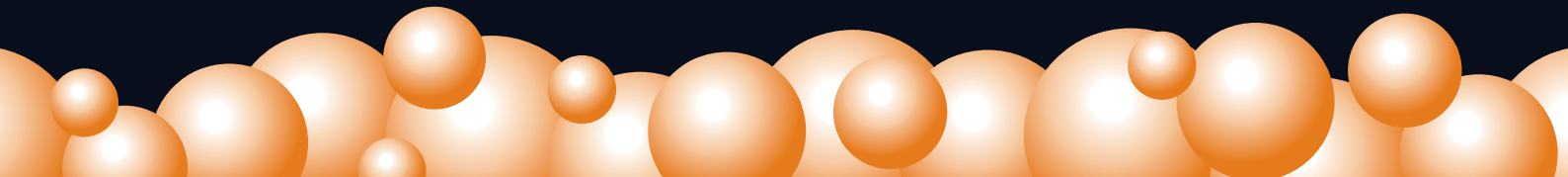
Liderar, estimular e trespassar o espírito SMART Vision, assumido incondicionalmente pelos nossos colaboradores e pelos especialistas de reconhecidos méritos que integramos no nosso painel, tem-se revelado uma experiência gratificante, com a contundência dos resultados já expressados ex ante.

A nossa promessa será a mesma que temos assumido: continuar a trabalhar, com a devoção e a entrega que nos caracterizam, para conseguirmos lograr a nossa melhoria continua e a excelência dos nossos clientes.

Foi no contexto de uma breve síntese deste percurso e destes desideratos, que a presente publicação se tornou realidade.

A todos os nossos clientes, colaboradores, parceiros e amigos, o meu bem-hajam.

Sérgio Chéu  
(Diretor Geral)



Prestadora de serviços de assessoria e auditoria estratégica  
líder de mercado no Setor Público Local

Dispomos de uma ampla experiência no desenvolvimento  
de numerosos projetos

Colocamos nos nossos projetos uma equipa multidisciplinar  
de profissionais altamente qualificados

As referências de que dispomos permitem garantir uma abordagem  
de valor único que vai de encontro, em nossa opinião,  
aos objetivos e necessidades dos nossos clientes

Número de clientes

**+ 150**

Número de projetos realizados

**+ 500**

Consulte no nosso site em [www.smartvision.pt](http://www.smartvision.pt) o detalhe dos projetos já realizados

A estratégia de crescimento da SMART Vision assenta em diferentes esteios, como a fidelização dos nossos clientes, o incremento de posição no mercado, a alavancagem de novas competências e a replicação dessas características para outros mercados internacionais.



Os projetos desenvolvidos pelas nossas equipas de consultores são de elevada complexidade organizativa e de coordenação e exigem a participação direta e exclusiva de profissionais experientes em diferentes áreas de atividade.

## DISTINÇÕES

A SMART Vision foi distinguida com o 1.º lugar  
no Prémio Excelência no Trabalho 2013.

Destaques em imprensa:

Diário Económico, 13-02-2014



Diário de Aveiro, 22-01-2014



Revista Human, abril 2014



A SMART Vision foi distinguida,  
pela qualidade do seu desempenho e perfil de risco,  
como PME Líder 2012



A SMART Vision foi distinguida,  
pela qualidade do seu desempenho  
económico-financeiro, como PME Excelência 2012



A SMART Vision encontra-se certificada como entidade formadora pela DSGA - Direção de Serviços de Qualidade e Acreditação, nas seguintes áreas de educação e formação:

345

Gestão e administração

347

Enquadramento na organização/empresa

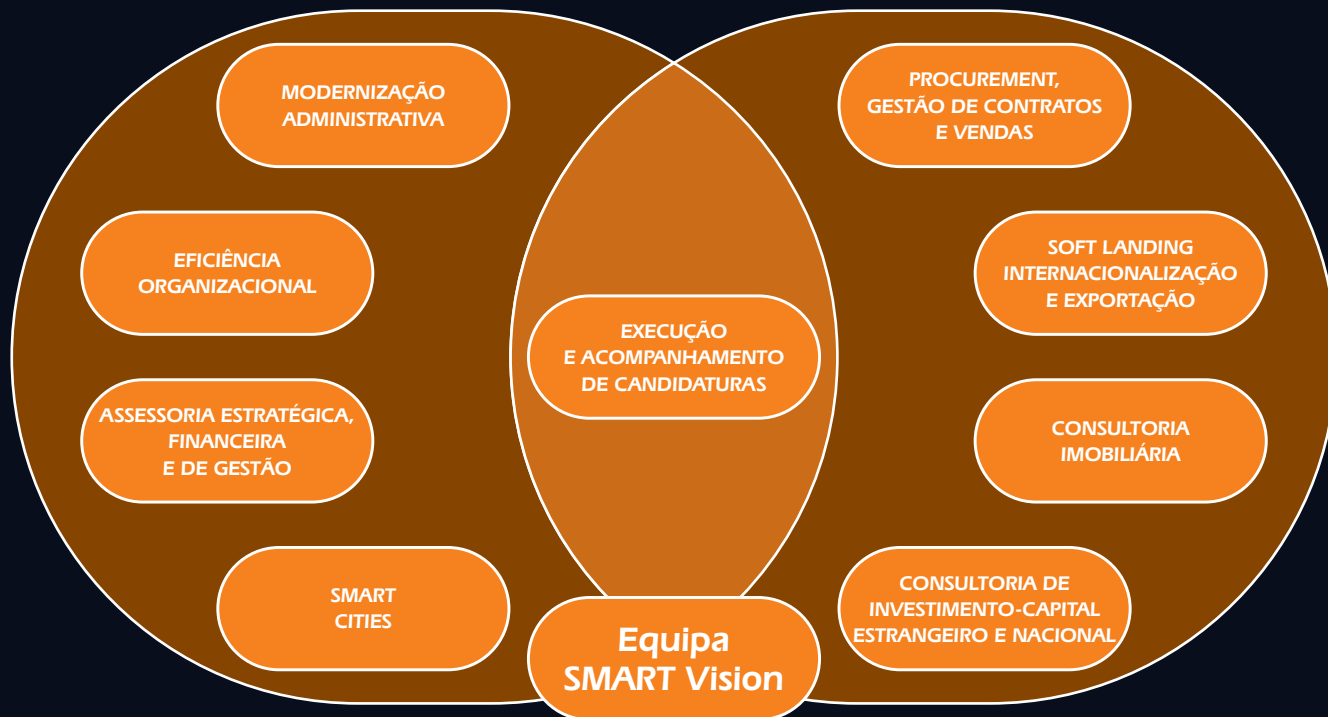
380

Direito





Atualmente o portfólio de serviços da SMART Vision  
abrange as seguintes tipologias:



## MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

### Modelo de Interação Multicanal com Cidadão

- Análise dos domínios de planeamento e estratégia municipal, estrutura organizacional, recursos e competências, sistemas de informação, processos e desempenho dos serviços municipais envolvidos neste processo
- Definição estratégica do modelo futuro de desmaterialização de processos de interação multicanal com o cidadão
- Definição estratégica de evolução nos níveis de sofisticação online
- Definição de um plano de ações, cronograma e meios humanos e materiais para implementação da estratégia e do modelo

### Gestão de Processos de Negócio

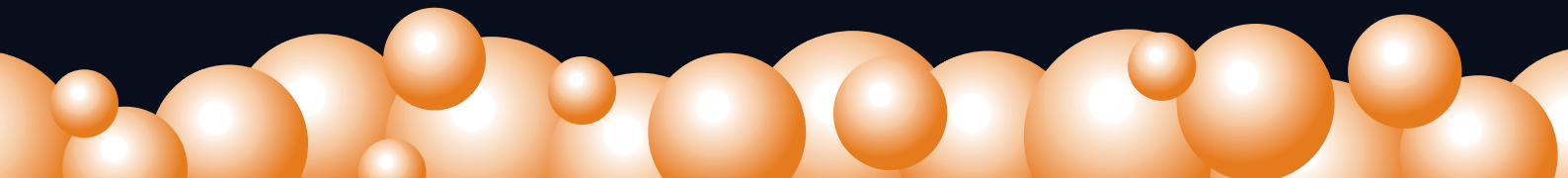
- Sistematização dos processos de negócio da entidade
- Configuração de detalhes das tarefas: recursos, inputs/outputs, regras de negócio, tempo, custo, controlo interno e outras informações
- Disponibilização das tarefas do dia a dia por grupos ou indivíduos
- Definição e controlo de indicadores de performance através de gráficos ou dashboards interativos
- Business intelligence de processos com possibilidade de utilização de meta dados relacionados com os mesmos

### Gestão Documental e Administração Eletrónica

- Definição de regras de gestão documental e administração eletrónica orientados pela estratégia municipal
- Definição de regras internas e de responsabilidades
- Definição de regras de organização por processos
- Definição de regras e medidas de fomento da desmaterialização
- Definição de regras de autenticação nos sítios da internet
- Definição e implementação do plano de ações

### Reengenharia de Processos

- Definição de regras para a modelação e revisão de processos suportada nas boas práticas nacionais, internacionalmente conhecidas e aceites para a modelação e revisão de processos
- Reengenharia e revisão dos processos e documentos de suporte na perspetiva da desmaterialização/simplificação
- Disponibilização gráfica dos fluxogramas com utilização da notação BPMN
- Simulação de processos na ferramenta BPMN
- Integração com ERP, portais ou outros aplicativos



### Desmaterialização de Processos de Obras Particulares

- Definição do Modelo de Desmaterialização na área do Urbanismo e Edificação:
- Na perspectiva da implementação das funções organizacionais
- Na perspectiva da implementação das funcionalidades do ERP
- Definição de um plano de ações, cronograma e meios humanos e materiais para implementação das funções organizacionais e funcionalidades do ERP
- Definição e instituição de mecanismos de monitorização do desempenho na gestão processual de operações urbanísticas
- Formação dos funcionários com adstrições nos domínios definidos (em sala e on job)

### e-Government

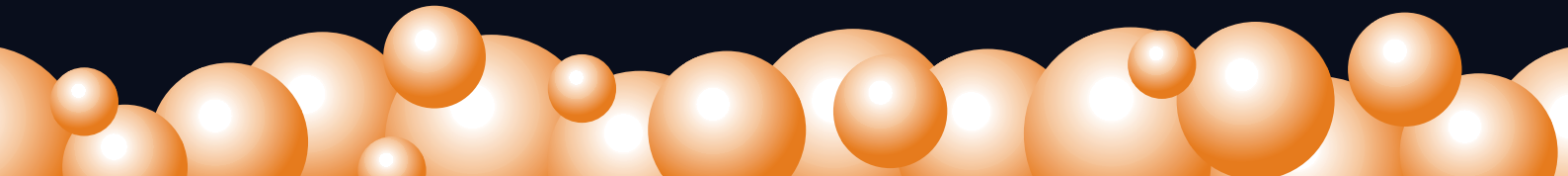
- Conceptualização e operacionalização de plataformas e-Government que aproximam os municípios das administrações locais, providenciam serviços e informação e recolhem sugestões ao nível da atividade, fomentando a participação cívica, integrada a nível regional:
- Orçamento Participativo
- Balcão Virtual/Portal do Município

### Capacitação Institucional e dos Recursos Humanos

- Diagnóstico de necessidades de formação
- Estruturação do plano de formação
- Conceção de programas de formação
- Minистраção de formação em sala e on job nos diversos domínios de intervenção
- Avaliação e monitorização dos resultados da formação

### Elaboração e Simplificação Regulamentar

- Análise de todos os regulamentos vigentes e emissão de Relatório de Apreciação dos Normativos do Município
- Redação do texto normativo, respeitando as regras da legística formal e material comumente aceites
- Redação dos textos não normativos do regulamento, de onde se destacam o preâmbulo ou a exposição de motivos, as fórmulas iniciais e finais da iniciativa
- Redação do documento de informação técnico-jurídica, com enquadramento legal
- Redação do documento de justificação política, com enquadramento político e seus objetivos e propósitos



## 🔗 EFICIÊNCIA ORGANIZACIONAL

### Realinhamento Estratégico da Estrutura Organizacional

- Mapear as principais funções
- Levantar as diretrizes de políticas setoriais, incluindo políticas governamentais e de entidades de supervisão
- Mapear o framework institucional (relações de tutela, supervisão, etc.) procurando identificar potenciais complementaridades, interdependências, redundâncias, paralelismos, etc.
- Realinhar a estratégia ao modelo de organização dos serviços municipais

### Avaliação de Desempenho

- Criação de dashboards de análise de desempenho - ex. BSC
- Processo interativo de avaliação e autoavaliação
- Medição do desempenho da entidade
- Medição do desempenho das unidades orgânicas
- Medição do desempenho de dirigentes e colaboradores
- Análise de evolução e comparação
- Monitorização de projetos e atividades
- Criação e controlo de planos de ação

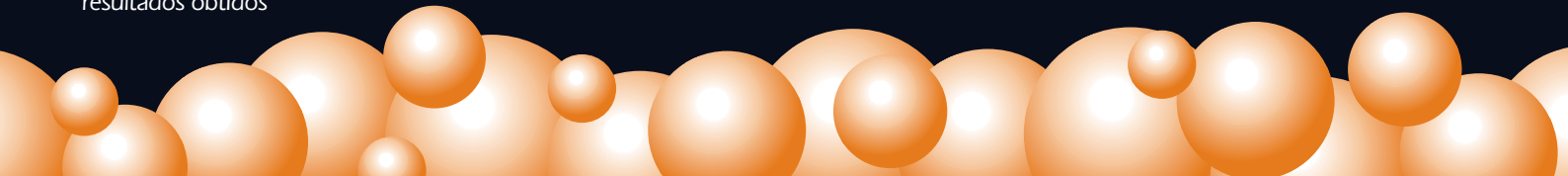
## 🔗 ASSESSORIA ESTRATÉGICA, FINANCEIRA E DE GESTÃO

### Assessoria de Apoio à Decisão

- Definição da hierarquização das políticas mais importantes para a organização
- Definição de targets, objetivos e do modo de comunicação adequado tanto à realidade da organização, bem como, à envolvente externa da ação ou política implementada
- Acompanhamento do plano de ações definido
- Acompanhamento técnico em todas as áreas de suporte à implementação do plano de ações
- Aferição do grau de satisfação do cliente e do aumento do seu sentimento de incremento de qualidade de vida
- Caracterização, aferição e avaliação dos resultados esperados e dos resultados obtidos

### Análise e Validação do Sistema Contabilístico

- Análise e adequação da integração da informação financeira produzida nos diversos subsistemas de gestão com o sistema contabilístico
- Monitorização de procedimentos de reporte periódico a outras entidades definidas por lei
- Aplicação de testes de validação de conformidade e fiabilidade da informação financeira



### Auditoria Estratégica e Soluções de Economia, Eficiência e Eficácia

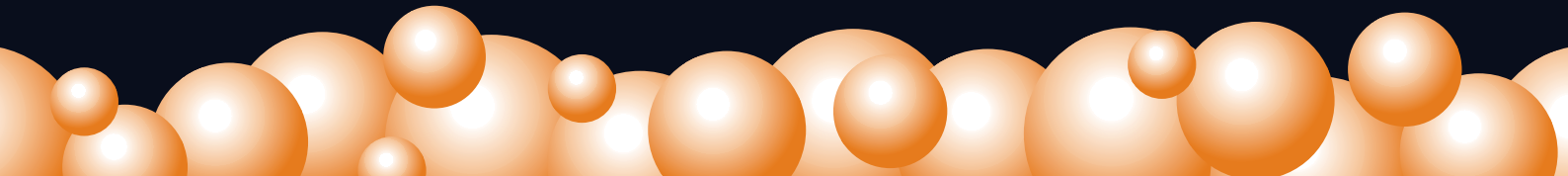
- REVENUE ASSURANCE MATRIX
- COST REDUCTION MATRIX
- Auditorias de gestão, conformidade legal, estratégicas e de resultados
- Criação e planeamento de auditorias organizacionais
- Criação de programas e departamentos de auditoria interna
- Gestão de arquivos de auditoria
- Registo de resultados de auditoria
- Registo e controlo do processo de tratamento de não conformidades, ações preventivas e corretivas
- Value for Money - avaliar se as organizações estão a obter o máximo benefício dos bens e serviços adquiridos (economia, eficiência e eficácia)
- Otimização de carteiras de seguros
- Identificação por áreas funcionais com excesso de despesas ou com aplicação ineficiente de recursos e quantificação das poupanças diretas e em escala resultantes da aplicação de modelos de eficiência

### Sistema de Controlo Interno

- Análise do enquadramento funcional e sistema de controlo interno
- Identificação e caracterização dos processos inerentes às funções
- Alinhar processos e procedimentos com a estrutura orgânica e funcional aprovada, consubstanciada na Norma de Controlo Interno (NCI)
- Definição do plano de implementação, com respetiva matriz de prioridades, meios humanos e materiais e cronograma

### Contabilidade de Custos

- Definição do Modelo Conceptual de Contabilidade de Custos
- Definição de um plano de ações, cronograma e meios humanos e materiais para implementação da Contabilidade de Custos
- Parametrização da aplicação suporte
- Implementação das Instruções de Controlo Interno de Contabilidade de Custos
- Avaliação do grau de implementação das instruções de Controlo Interno de Contabilidade de Custos



### Planos de Ajustamento Financeiro

- Conceção de planos de ajustamento financeiro
- Planificação e orientação dos serviços para a prossecução das medidas que constam nos planos de ajustamento financeiro
- Controle da prossecução dos objetivos delineando ações corretivas
- Elaboração dos relatórios de acompanhamento da execução das medidas, incluindo os legalmente obrigatórios

### Sustentabilidade e Recuperação

- Assessoria no âmbito da reestruturação de negócios decorrentes de fragilidades financeiras ou operacionais, com a finalidade de equiparar os seus objetivos estratégicos, operacionais e de desempenho atuais e futuros
- Elaboração de estudos e planos de reequilíbrio financeiro
- Análise de áreas de negócio e competências
- Estudos de viabilidade conducentes à criação de novas empresas ou áreas de negócio
- Estudos conducentes à revisão/criação de preços
- Análise casuística da necessidade e coerência do outsourcing de determinadas atividades
- Análise da capacidade e qualidade do endividamento
- Otimização da carteira de financiamento e renegociação de dívida
- Assessoria na venda ou na recuperação de créditos vencidos
- Assessoria ao credor na perspetiva da análise dos atuais riscos associados com dívida provisionada e outros assuntos críticos relacionados

### Fundamentação Económico-Financeira das Taxas e Preços

- Delimitar a matriz de taxas e preços municipais
- Determinar o valor ou a sua fórmula de cálculo das taxas e preços a cobrar
- Apurar os custos diretos e indiretos, os encargos financeiros, amortizações e futuros investimentos realizados ou a realizar pela autarquia local

### Assessoria Jurídica

- Prestação de apoio jurídico genérico
- Participação na análise da documentação para formalização de contratos e sua negociação
- Elaboração de pareceres jurídicos
- Apoio na área de contencioso da entidade, nomeadamente, o acompanhamento dos processos judiciais conducentes à cobrança das dívidas
- Elaboração/revisão/negociação de contratos de financiamento, produtos bancários e garantias, bem como análise da conformidade da documentação societária subjacente à formalização das operações financeiras
- Realização de pesquisas de legislação, doutrina e jurisprudência
- Análise da viabilidade e conformidade legal de operações

### Assessoria Financeira e Fiscal (Accounting & Tax)

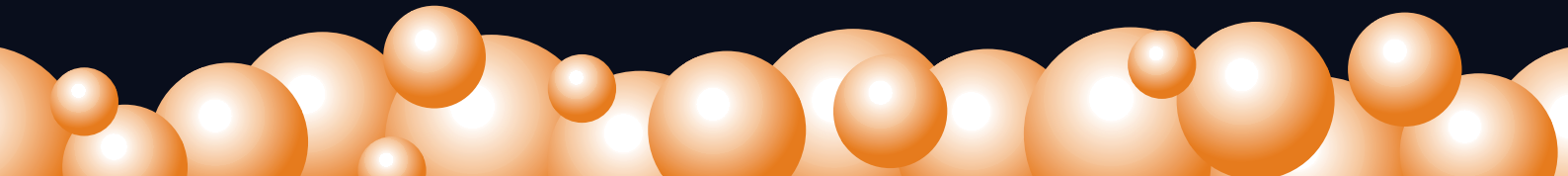
- Assistência no planeamento de documentos financeiros e monitorização da elaboração dos documentos de prestação de contas
- Assessoria contabilística
- Implementação de sistemas de contabilidade de custos e de gestão de stocks e aprovisionamento
- Monitorização do arrolamento, valorização e manutenção do património móvel e imóvel (domínio público e privado)
- Apoio na elaboração de políticas de otimização de tesouraria
- Conção de mapas de informação para aconselhamento e apoio à gestão, como orçamentos, reporting, etc
- Desenho, implementação e auditorias de conformidade do Sistema de Controlo Interno
- Condução e gestão de processos negociais em transações corporativas, nomeadamente fusões e aquisições, alienações, financiamento estruturado, financiamento de projetos, privatização e avaliações
- Planeamento, aconselhamento fiscal e elaboração de informação regular de alterações de procedimentos e normas de fiscalidade
- Aconselhamento na otimização dos benefícios fiscais
- Assistência junto aos Serviços Centrais do IVA incluindo contestações e recursos
- Serviços de cumprimento das obrigações fiscais

### Assessoria Administrativa

- Tratamento de processos sujeitos a registos oficiais
- Gestão documental e arquivo
- Desmaterialização de processos

### Assessoria na Gestão de Recursos Humanos e Formação dos quadros e colaboradores, adequados às exigências de uma gestão dinâmica, qualificada e moderna

- Seleção e recrutamento de colaboradores
- Integração de colaboradores na organização
- Processo de desvinculação de colaboradores da organização
- Formação inicial e contínua de colaboradores
- Processamento de remunerações e incentivos
- Tratamento de questões consulares, relacionadas com prestação de trabalho
- Avaliação e gestão do desempenho
- Diagnóstico de necessidades, conceção e formação temática em sala e/ou no contexto de trabalho
- Avaliação e monitorização dos resultados da formação



## SMART CITIES

### Produtos e Serviços no Âmbito das SMART Cities

- Smart Parking
- Smart Traffic Management
- Smart Environmental Quality
- Smart Waste Management
- Smart Water Management
- Smart QoS
- Smart DTT
- Smart Vending
- Smart Office
- Smart Card
- Smart IoT Network

NOVO  
PRODUTO

## CANDIDATURAS EXECUÇÃO E ACOMPANHAMENTO

- Diagnóstico personalizado
- Elaboração do business plan
- Aconselhamento de procurement
- Aconselhamento de financiamento
- Elaboração e instrução documental dos processos de candidaturas
- Submissão de candidaturas nas plataformas de suporte
- Acompanhamento à execução das candidaturas
- Apoio na gestão até cruising speed do negócio



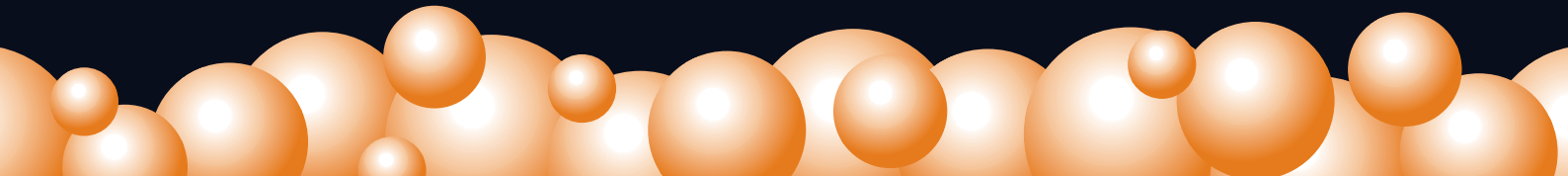
## 🔗 PROCUREMENT E GESTÃO DE COMPRAS E VENDAS

### Procurement (sourcing, compras) e Gestão de Contratos

- Gestão dos fornecedores -Controlo e monitorização de relacionamentos
- Procura de novos fornecedores no mercado nacional e internacional
- Procura de produtores/fornecedores competitivos
- Visitas a feiras internacionais, fábricas, demonstrações de produtos, etc.
- Propositura e condução da estratégia de negociação nos processos de aquisição de bens e/ou serviços, assumindo o interface com os players do mercado e as respetivas áreas internas
- Elaboração de consultas ao mercado, análise detalhada de propostas comerciais e apresentação de propostas de adjudicação
- Operacionalização de sistemas integrados de compras
- Acompanhamento e prospeção de fornecedores
- Elaboração de manuais de procedimentos
- Assessoria de racionalização/agregação de necessidades
- Implementação de soluções e plataformas de compras eletrónicas
- Definição de políticas de gestão de stocks

### Gestão de Clientes e Vendas

- Acompanhamento e prospeção de clientes
- Prospeção e angariação de clientes
- Preparação, envio e negociação de propostas comerciais
- Gestão de carteira de clientes e levantamento de necessidades
- Esclarecimento de questões comerciais, de logística e pós-venda
- Controlo e coordenação de percursos de mercadoria importada e exportada (a nível documental, logístico e operacional) desde que é expedida até que seja rececionada no seu destino, assegurando assim o bom cumprimento dos contratos de transporte
- Gestão e follow up do mercado externo



## 🌟 SOFT LANDING INTERNACIONALIZAÇÃO E EXPORTAÇÃO

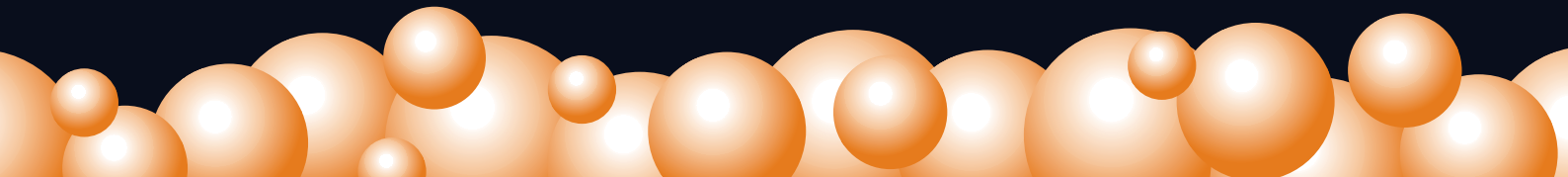
- Conceção, articulação e execução de estratégias e projetos de internacionalização, ajustadas às empresas, atividades e estruturas da região
- Pesquisa de informação sobre mercados e oportunidades de negócio
- Facilitação de contactos internacionais com compradores e fornecedores chave
- Organização e acompanhamento de encontros com potenciais agentes, distribuidores, representantes ou outros parceiros estratégicos
- Organização de missões comerciais (individuais ou em grupo)
- Organização e acompanhamento da participação em feiras internacionais

- Identificação de novos fornecedores
- Aconselhamento sobre alternativas para estabelecimento de presença internacional
- Apoio ao investimento internacional e à constituição de empresas
- Aconselhamento e desenvolvimento de ações de promoção e relações públicas
- Análise de mercado de acordo com a ferramenta PESTAL e elaboração de planos de negócio em função dos elementos identitários dos clientes
- Apoio à preparação e implementação de planos de marketing internacional
- Informação sobre legislação local de regulação das atividades

## 🌟 CONSULTORIA IMOBILIÁRIA

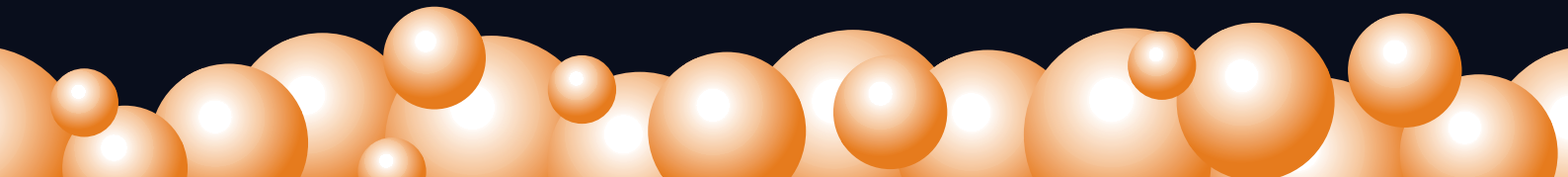
- Advise ment de investimentos e de mercados
- Acompanhamento jurídico e contratual
- Due diligence
- Realização de investors reports
- Representação de investidores

NOVO  
PRODUTO



NOVO  
PRODUTO

- Elaboração de Bussiness Plan
- Advisement de investimentos e de mercados
- Assessoria operacional e jurídica nas transações
- Representação de investidores



**SMART Vision**  
**Assessores e Auditores Estratégicos, Lda.**

Rua Cristóvão Pinho Queimado, 59  
Edifícios Miradör Business & Residence  
3800-009 Aveiro - Portugal

Tel: (+351) 234 482 540  
Fax: (+351) 234 024 523

[geral@smartvision.pt](mailto:geral@smartvision.pt)  
[www.smartvision.pt](http://www.smartvision.pt)  
[www.jornadas.smartvision.pt](http://www.jornadas.smartvision.pt)

**SMART Vision Moçambique**  
**Assessores e Auditores Estratégicos, Lda.**

Avenida Agostinho Neto, 682, R/C  
Maputo  
Moçambique

Tel: (+258) 21 30 05 22  
Cell: (+258) 845 242 385

[geral.mz@smartvision.pt](mailto:geral.mz@smartvision.pt)

**SMART Vision Investimentos, Lda.**

Rua Cristóvão Pinho Queimado, 59  
Edifícios Miradör Business & Residence  
3800-009 Aveiro - Portugal

Tel: (+351) 234 482 540  
Fax: (+351) 234 024 523

[geral@smartvision.pt](mailto:geral@smartvision.pt)

